

Zásady ochrany soukromí

Společnost Besins Healthcare Czechia s.r.o. (dále jen „**BESINS**“) je globální soukromou farmaceutickou společností. BESINS se snaží maximálně respektovat právo na ochranu soukromí fyzických osob při veškeré své obchodní, vzdělávací a výzkumné činnosti zahrnující mimo jiné interakci s lékaři a dalšími subjekty, kteří mohou předepisovat léčivé přípravky nebo léčivé přípravky vydávat (dále jen „**odborník**“), jakož i s dalšími osobami (dále společně jen „**subjekty**“). Podrobné podmínky, za kterých naše společnost v postavení tzv. správce zpracovává osobní údaje subjektů, upravují tyto zásady ochrany soukromí. Společnost BESINS důsledně dodržuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, a to především evropským nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).

Protože společnost BESINS považuje transparentnost za klíčovou součást všech svých aktivit, je cílem těchto zásad jasně a srozumitelně poskytnout všem dotčeným subjektům relevantní informace o podmínkách zpracování jejich osobních údajů. Více informací o společnosti BESINS a text těchto zásad v aktuálním znění můžete nalézt na webových stránkách <https://www.besins-healthcare.cz/>.

OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTŮ A JEJICH ZDROJE

Osobními údaji se pro účely těchto zásad rozumí veškeré údaje týkající se konkrétních subjektů.

Základní identifikační a kontaktní údaje včetně informací o specializaci a pracovišti jednotlivých subjektů získává BESINS prostřednictvím svým zástupců přímo od samotných odborníků a dále také z oficiálních veřejně přístupných zdrojů jako jsou evidence profesních organizací či komor a samozřejmě také z veřejné prezentace (zejména webových stránek) odborníků či jejich zaměstnavatelů.

V případě, že se kterýkoli ze subjektů rozhodne aktivně komunikovat s BESINS, budou za osobní údaje považovány a jako takové zpracovávány také další podrobnosti, které příslušný subjekt sdělí správci jako např. informace o odborném vzdělávání, přednáškové a publikační činnost odborníka, informace o nežádoucím účinku přípravku při jeho ohlášení správci nebo bližší podrobnosti žádosti či dotazu zejména k produktům BESINS, se kterým se může kdokoli obrátit na správce.

ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost BESINS zpracovává osobní údaje subjektů za účelem **řízení vztahu s odborníkem a pro poskytování odborných informací o všech produktech BESINS**, zejména tedy o léčivých přípravcích a doplňcích stravy, a to při důsledném dodržení právních předpisů upravujících tuto činnost. Právním základem zpracování osobních údajů subjektů za tímto účelem je oprávněný zájem BESINS.

Pro propagaci a přímý marketing produktů a vzdělávacích akcí BESINS včetně zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky zpracovává BESINS osobní údaje odborníka k tomuto účelu až poté, kdy získá dobrovolný a informovaný souhlas dotčené osoby. Takto udělený souhlas může odborník kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování realizovaného před jeho odvoláním. Právním základem zpracování osobních údajů je v těchto případech souhlas odborníka.

Kdokoli se rozhodne **uzavřít konkrétní smluvní vztah** s BESINS, tak bere na vědomí, že budou jeho/její osobní údaje, které v souvislosti s uzavřením a plněním takové smlouvy poskytne BESINS, zpracovávány za účelem splnění takové smlouvy, a to při dodržení všech souvisejících zákonných povinností (zejména řádné vedení účetní a daňové evidence). Právním základem zpracování osobních údajů v těchto případech je splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo provedení

opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu a dále také splnění právní povinnosti, která se na BESINS vztahuje.

Aby mohla společnost BESINS **vyřizovat žádosti či dotazy** různých subjektů vztahující se nejčastěji k produktům BESINS nebo vzdělávací a výzkumné činnosti BESINS, tak budou zpracovávány v nezbytném rozsahu zejména kontaktní údaje příslušných subjektů a bližší podrobnosti jejich žádosti či dotazu. Právním základem zpracování osobních údajů subjektů za tímto účelem je oprávněný zájem BESINS.

Pokud se v souvislosti s poskytováním odborných informací o produktech BESINS nebo v jiné souvislosti bude vztahovat na BESINS konkrétní právní povinnost stanovená zvláštními předpisy zejména **v oblasti bezpečnosti léčivých přípravků a farmakovigilance**, jejíž splnění bude vyžadovat zpracování osobních údajů dotčených subjektů, bude společnost BESINS zpracovávat tyto údaje v rozsahu a způsobem stanoveným těmito zvláštními předpisy. Právním základem zpracování osobních údajů v těchto případech je splnění právní povinnosti, která se na BESINS vztahuje.

DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

Základní identifikační a kontaktní údaje odborníků bude společnost BESINS zpracovávat při řízení vztahu s odborníky na základě svého oprávněného zájmu nejdéle po dobu, kdy tato osoba vykonává svou odbornou činnost v terapeutické oblasti, která odpovídá portfoliu produktů Besins. V ostatních případech bude společnost BESINS zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu osobní údaje maximálně po dobu nezbytnou pro vyřízení žádosti či dotazu příslušného subjektu údajů.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu dotčeného odborníka bude společnost BESINS zpracovávat po celou dobu jeho trvání až do jeho odvolání, pokud nebude při získání konkrétního souhlasu dohodnuto jinak.

Osobní údaje poskytnuté BESINS v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy budou zpracovávány minimálně po dobu trvání smlouvy a dále jen po dobu nezbytnou pro vypořádání nároků z příslušné smlouvy a řádné vedení účetní a daňové evidence dle příslušných právních předpisů.

Při zpracování osobních údajů za účelem zajišťování bezpečnosti léčivých přípravků a farmakovigilance jsou osobní údaje uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

PŘÍJEMCI A PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Veškeré osobní údaje bude společnost BESINS zpracovávat převážně sama a částečně prostřednictvím k tomu pověřených zpracovatelů jako je například externí provozovatel informačního systému BESINS či další poskytovatelé odborných služeb zpracovávající osobní údaje dle pokynů BESINS, a to na základě příslušné smlouvy v souladu s GDPR.

Společnost BESINS nehodlá předávat osobní údaje subjektů jakýmkoli dalším příjemcům ve třetích zemích ve smyslu GDPR s výjimkou případů, kdy tak učiní při zajištění odpovídající úrovně ochrany předmětných údajů v mezích svého oprávněného zájmu nebo to bude nezbytné pro splnění zákonné povinnosti a případně na žádost samotného subjektu údajů.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle těchto zásad mají všechny subjekty vůči BESINS práva blíže upravená v článcích 15 až 22 GDPR, a to konkrétně:

- Právo na přístup k osobním údajům, které jim umožňuje získat informaci, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, o podmínkách zpracování a také přístup k těmto údajům;
- Právo na opravu nepřesných osobních údajů zpracovávaných BESINS, případně jejich doplnění;
- Právo na výmaz osobních údajů, zejména pokud bude odvolán dříve udělený souhlas subjektu a nebude existovat žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování;
- Právo vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu BESINS;
- Právo na přenesení osobních údajů zpracovávaných BESINS na základě souhlasu či plnění smlouvy, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Svá práva může každý ze subjektů uplatnit písemně na adrese sídla BESINS, a to i prostřednictvím emailu zaslání na adresu: privacy.cz@besins-healthcare.cz. Stejným způsobem je možné se obracet na BESINS s jakýmkoli dalšími dotazy či připomínkami ke zpracování osobních údajů dle těchto zásad. Každý subjekt má také právo se případně obrátit se svou stížností na příslušný dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

V případně plánovaných změn podmínek zpracování osobních údajů zajistí BESINS, aby byla s dostatečným předstihem zveřejněna upravená verze těchto zásad.

Březen 2023